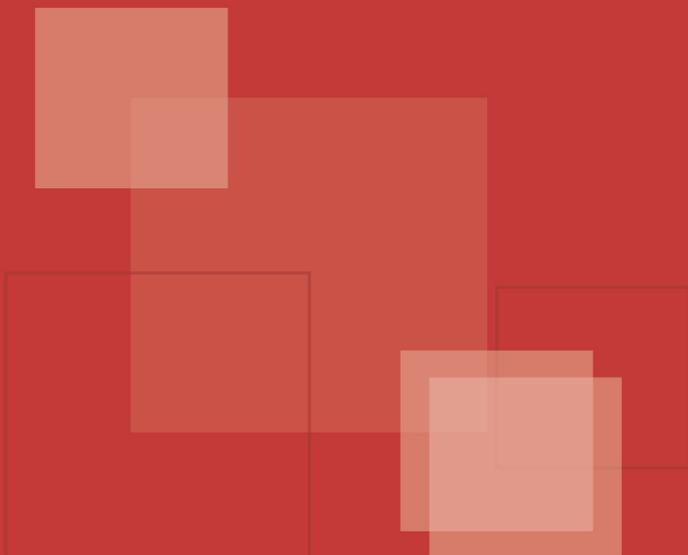




## Herramienta de gestión del riesgo electoral: Descripción general





# Herramienta de gestión del riesgo electoral: Descripción general

Sead Alihodžić

© 2019 Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral  
© Edición en Inglés 2018

Las publicaciones del Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA Internacional) son independientes de intereses específicos nacionales o políticos. Las opiniones expresadas en esta publicación no representan necesariamente las opiniones de IDEA Internacional, de su Junta Directiva ni de los Miembros de su Consejo.



La versión electrónica de esta publicación está disponible bajo licencia de Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 (CC BY-NC-SA 3.0). Se permite copiar, distribuir y transmitir esta publicación, así como usarla y adaptarla, siempre que sea únicamente para fines no comerciales, se reconozca adecuadamente la publicación y se distribuya bajo una licencia idéntica. Para obtener más información sobre esta licencia, consulte el sitio web de Creative Commons: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>.

IDEA Internacional  
Strömsborg  
SE-103 34 Estocolmo, Suecia  
Teléfono: +46 8 698 37 00  
Correo electrónico: [info@idea.int](mailto:info@idea.int)  
Sitio web: <http://www.idea.int>

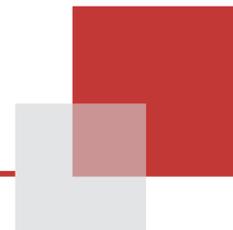
Diseño: IDEA Internacional  
DOI: <https://doi.org/10.31752/idea.2019.9>

ISBN: 978-91-7671-231-3

Creado con Booktype: <https://www.booktype.pro>

# Contenido

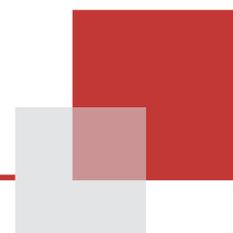
---



1. Introducción .....	5
2. Usuarios de la Herramienta GRE .....	7
3. La estructura de la Herramienta GRE .....	8
3.1. Módulo 1: Base de conocimiento .....	8
3.2. Módulo 2: Instrumentos de análisis .....	10
3.3. Módulo 3: Prevención y reducción del riesgo de violencia electoral .....	12
4. Cómo usar la Herramienta GRE .....	14
4.1. La fase preparatoria .....	14
4.2. La fase de ejecución .....	17
4.3. Análisis postelectoral .....	17
5. Hacia un marco global .....	19
Bibliografía .....	20
Acerca del autor .....	21
Acerca de la Herramienta GRE .....	22
Acerca de IDEA Internacional .....	23

# 1. Introducción

---



La comprensión y explicación de los brotes de violencia electoral es una tarea compleja. Sin tomar en cuenta el lugar donde se lleven a cabo, los órganos de gestión electoral (OGE) enfrentan numerosos riesgos en su organización. Estos riesgos se relacionan con los aspectos legales, operativos, técnicos, políticos, de seguridad, entre otros, de los procesos electorales. Cuando los riesgos se convierten en certidumbres, las consecuencias pueden resultar graves tanto para las democracias consolidadas como para las de transición. La gestión del riesgo ha sido endosada por muchos profesionales para manejar tareas complejas y en estos momentos está emergiendo como un área de cada vez mayor importancia entre los OGE, los proveedores de asistencia electoral y los investigadores sobre la democracia (Alihodzic 2016: pág. 6).

La Herramienta de gestión del riesgo electoral (Herramienta GRE) de IDEA Internacional está diseñada para reforzar la capacidad de los usuarios de entender los diversos factores de riesgo, analizar los datos al respecto y emprender acciones para prevenir la materialización de los riesgos y reducir los efectos negativos que estos ejercen sobre la credibilidad de los procesos electorales. En las sociedades afectadas por el conflicto, los riesgos electorales materializados pueden ser detonantes o potencialmente desencadenantes de violencia electoral. Por tanto, los documentos de apoyo de la herramienta (Alihodzic y Asplund 2018a 2018b y Alihodzic y Uribe Burcher 2018) se concentran en describir los peores resultados. No obstante, esto no implica que la Herramienta GRE y los factores que se describen sean menos relevantes en contextos donde las consecuencias de los riesgos electorales sean menos graves. La Herramienta GRE es una aplicación informática compuesta por tres módulos interactivos (conocimiento-análisis-acción), que se pueden utilizar conjuntamente o de forma independiente:

1. El módulo de base de conocimiento consiste en una biblioteca digital que permite a los usuarios obtener información sobre los diferentes factores de riesgo electoral.
2. El módulo formado por los instrumentos de análisis permite a los usuarios subir y analizar diferentes tipos de datos, generar mapas y alertas de riesgo, así como crear y manejar un registro de riesgos y acciones.
3. El módulo de prevención y reducción de riesgos incluye acciones comparativas en esta materia para las distintas fases del ciclo electoral.

Con el fin de asegurar la relevancia y aplicabilidad de la Herramienta GRE a nivel internacional, el diseño de cada uno de los módulos ofrece la posibilidad de adaptarse a

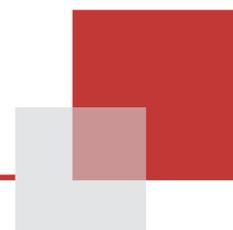
distintas necesidades, lo que permite a los usuarios centrarse en los aspectos que son relevantes en un país y un contexto electoral determinado.

La Herramienta GRE tiene la capacidad de acumular y almacenar un gran volumen de datos de carácter cualitativo, cuantitativo y geoespacial, que pueden incrementarse durante el periodo comprendido entre unas elecciones y las siguientes. Estos datos ofrecen al usuario un mejor conocimiento de los aspectos más importantes del proceso electoral, y permiten además llevar a cabo análisis comparativos entre comicios, poner en marcha reformas electorales y planificar e implementar procesos electorales posteriores.

Finalmente, la aplicación incorpora una opción que hace posible que los usuarios expresen sus puntos de vista sobre la Herramienta GRE, lo que será útil de cara a su posterior desarrollo y con el fin de garantizar que efectivamente se convierta en un recurso de alcance global. IDEA Internacional y sus organizaciones asociadas facilitarán el futuro desarrollo de la Herramienta GRE, así como el intercambio de las experiencias de los usuarios en torno a la Herramienta.

## 2. Usuarios de la Herramienta GRE

---



La Herramienta GRE tiene como principales destinatarios las instituciones que tienen responsabilidad conjunta en la organización de procesos electorales creíbles y que se lleven a cabo en un marco de paz, es decir, OGE y OS. Asimismo, va destinada a las organizaciones y redes de la sociedad civil, al ámbito académico y a las organizaciones internacionales.

La Herramienta GRE es un instrumento polivalente y será de gran utilidad para los usuarios que deseen emplearlo como base de conocimiento o como sistema de alerta precoz y respuesta en caso de conflicto. Además, ofrece la posibilidad de sistematizar y mostrar los datos en diferentes formatos, lo que la convierte en una plataforma enormemente útil para las organizaciones que manejan datos sensibles, así como para quienes se dedican a informar a la ciudadanía sobre riesgos electorales e incidentes de violencia.

Sobre todo, la Herramienta GRE está diseñada como plataforma que fomenta la colaboración entre diferentes comunidades de práctica (profesionales del ámbito electoral, de la seguridad y quienes trabajan en pro de la paz) y promueve la cooperación, más allá de las divisiones sociales e institucionales.

## 3. La estructura de la Herramienta GRE

La Herramienta GRE se compone de tres módulos:

1. Base de conocimiento;
2. Instrumentos de análisis, y
3. Prevención y reducción de riesgos.

### 3.1. Módulo 1: Base de conocimiento

Figura 1. Base de conocimiento



La base de conocimiento consiste en una biblioteca digital que contiene un amplio listado de factores electorales que pueden constituir riesgos electorales y, en el peor de los casos, ser detonantes o potencialmente desencadenantes de violencia electoral. El concepto distingue entre dos conjuntos de factores: internos y externos a los procesos electorales. Los factores que forman parte de este módulo se han recopilado a partir de distintos artículos de investigación, informes electorales y otras publicaciones relevantes. Cada una de las fuentes describe la



conexión entre un factor determinado y el posible aumento de tensiones o brotes de violencia electoral (Refiérase al Cuadro 1).

**Cuadro 1. Lista de factores internos y externos a los procesos electorales**

Factores internos	Factores externos
<p><b>El marco jurídico e institucional</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuestionamiento de la legislación electoral</li> <li>2. Sistema electoral inapropiado</li> <li>3. Normativa electoral inadecuada a nivel administrativo</li> </ol> <p><b>Planificación y preparación para la ejecución de las actividades electorales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Actuación insatisfactoria de los órganos de gestión electoral</li> <li>5. Un sistema inadecuado para la resolución de los conflictos electorales</li> <li>6. Planificación operativa inadecuada</li> <li>7. Dotación, financiación y presupuesto inadecuados</li> <li>8. Medidas de seguridad electoral inadecuadas</li> </ol> <p><b>Formación y educación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Formación insuficiente de los funcionarios electorales</li> <li>10. Falta de formación de los partidos políticos y los medios de comunicación</li> <li>11. Falta de formación de los organismos de seguridad</li> <li>12. Una campaña de información a los votantes insuficiente</li> </ol> <p><b>Registro</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>13. Problemas en el registro de votantes</li> <li>14. Problemas en el registro de candidatos y partidos políticos</li> <li>15. Problemas en la acreditación de observadores nacionales e internacionales</li> </ol> <p><b>Campañas electorales</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. Acceso desigual a los medios de comunicación y favoritismo</li> <li>17. Uso provocador de los medios de comunicación por parte de los partidos políticos</li> <li>18. Mítines provocadores por parte de los partidos</li> <li>19. Acciones provocadoras y violentas por parte de los partidos políticos</li> </ol> <p><b>Votaciones y jornada electoral</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>20. Insuficiencia, destrucción y pérdida de material sensible y no sensible</li> <li>21. Falta de transparencia en el voto especial y el voto en el extranjero</li> <li>22. Problemas logísticos durante la jornada electoral</li> <li>23. Problemas en el escrutinio y recuento de los votos</li> </ol> <p><b>Verificación de los resultados</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>24. Gestión inadecuada de los resultados electorales</li> <li>25. Gestión inadecuada de la última ronda de impugnaciones de los resultados electorales</li> <li>26. Rechazo de los resultados electorales</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condiciones socioeconómicas desfavorables</li> <li>2. Exclusión política y social</li> <li>3. Conflictos vinculados a los cambios en las dinámicas de poder</li> <li>4. Discriminación y violencia de género</li> <li>5. La presencia de actores armados no estatales</li> <li>6. La presencia del crimen organizado</li> <li>7. Denuncias de genocidio, crímenes contra la humanidad y crímenes de guerra</li> <li>8. Violaciones de los derechos humanos</li> <li>9. Riesgos ambientales</li> <li>10. Cobertura mediática que no sea ética</li> </ol>

Los **factores internos** (también denominados **endógenos o de proceso**) son 26 factores específicamente vinculados a los procesos electorales, divididos en siete fases que corresponden exclusivamente al ciclo electoral. Estos factores están definidos en la Herramienta de gestión del riesgo electoral: Guía de factores internos (Alihodžić y Asplund

2018); no se incluye la octava fase postelectoral. Aunque cabe la posibilidad de que se produzcan incidentes violentos luego del escrutinio electoral, puede ser que los factores de riesgo subyacentes no estén relacionados con el proceso en sí mismo. En tal caso los incidentes deberían analizarse en el contexto de factores de riesgo estructurales.

Los **factores externos** (también denominados **exógenos o estructurales**) abarcan los factores estructurales que están relacionados con el contexto en el que se producen las elecciones, entre los que se encuentran: la violencia existente, los conflictos latentes y otros factores estructurales (desempleo, corrupción, pobreza, entre otros). Estos factores de riesgo se originan y existen al margen del contexto electoral, pero se intensifican durante las elecciones y están definidos en la Herramienta de gestión del riesgo electoral: Guía de factores externos (Alihodžić y Uribe Burcher 2018).

La Base de conocimiento está organizada a modo de biblioteca electrónica. Cada uno de los factores se define en cuatro apartados:

1. En la introducción se presenta una definición general, así como una descripción del contexto en el que un factor determinado puede, en el peor de los casos, ser detonante o potencialmente desencadenante de violencia electoral.
2. A modo ilustrativo, los casos empíricos y factores interrelacionados muestran países y contextos electorales concretos en los que se ha identificado un factor determinado como detonante o potencial desencadenante de violencia electoral. Los factores interrelacionados apuntan al contexto en el que se produjeron los actos de violencia.
3. Los indicadores observables señalan las propiedades observables de los diferentes factores.
4. En el apartado sobre la recogida y análisis de datos se proponen fuentes de información, técnicas de recogida de datos y métodos de análisis. La aplicación incluye cuestionarios previamente elaborados, que pueden ser editados y servirán de gran ayuda a los usuarios en el proceso de recogida de datos.

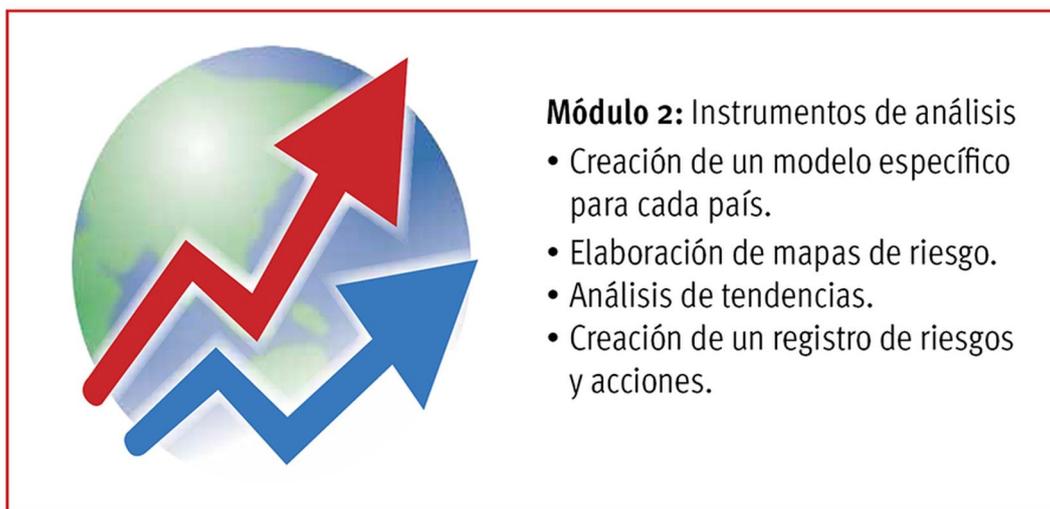
Los usuarios de la Herramienta GRE pueden modificar y añadir nuevos factores, así como descripciones de los mismos. Los factores que forman parte de la biblioteca digital o Base de conocimiento deben tenerse en cuenta en la creación de modelos de análisis específicamente diseñados para cada país y cada proceso electoral.

### **3.2. Módulo 2: Instrumentos de análisis**

Este módulo permite a los usuarios subir y analizar datos mediante la elaboración de mapas de riesgo o gráficos de tendencia de riesgo. Asimismo, los usuarios pueden generar y mantener actualizado un registro de riesgos y acciones que detalla tanto las alertas de riesgo que se han establecido como las acciones adoptadas al respecto.



Figura 2. Instrumentos de análisis



Las opciones de configuración que pueden adaptarse a las necesidades de los usuarios son:

1. el administrador de mapas, que permite subir o elaborar mapas geográficos (ficheros en formato SHP y DB), y
2. la configuración del modelo a medida, que hace posible crear modelos de análisis específicos para cada país y cada proceso electoral.

El componente analítico consiste en:

1. interfaces de introducción de datos, que permiten incorporar información relativa a distintos factores, regiones y fechas;
2. interfaces de presentación de datos, que permiten mostrar los datos en forma de (a) zonas geográficas diferenciadas por colores, (b) valores numéricos expuestos en un mapa geográfico, (c) marcadores estáticos georreferenciados y (d) gráficos de tendencia. Pueden visualizarse los datos que corresponden a distintas regiones, fechas y factores, y
3. el registro de riesgos y acciones, mediante el cual el usuario puede generar alertas y recomendar la adopción de acciones de prevención y reducción de riesgos.

La Herramienta GRE permite al usuario exportar, importar o eliminar modelos de análisis. Los mapas pueden guardarse como parte del modelo y exportarse en forma de imágenes de alta resolución o archivos en formato KML, que son compatibles con Google Earth.

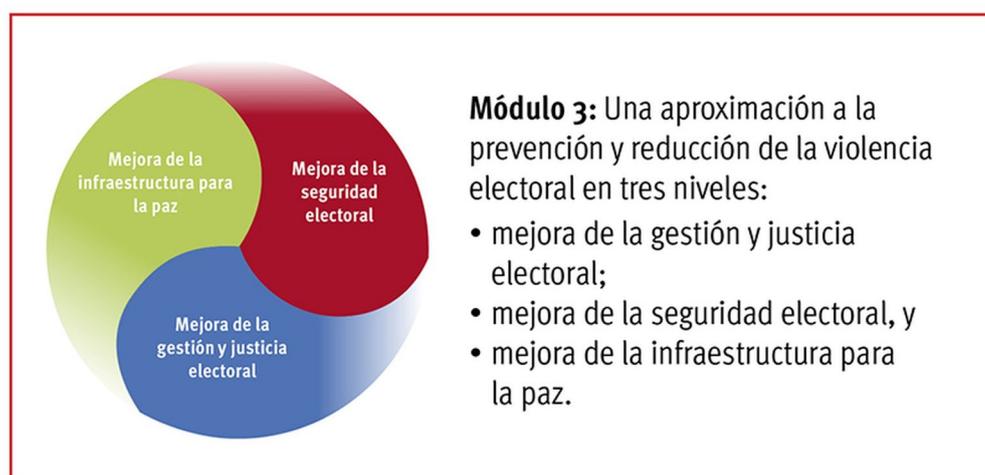
Los resultados generados por los instrumentos de análisis permiten ofrecer un conjunto de datos complejos y multidimensionales relativos al riesgo en un formato sencillo y fácil de usar.

### 3.3. Módulo 3: Prevención y reducción del riesgo de violencia electoral

El módulo de prevención y reducción de riesgos se compone de aproximadamente 100 acciones comparativas destinadas a la prevención y reducción de la violencia vinculada a procesos electorales. Estas se detallan en la Guía de medidas de prevención y reducción de la violencia electoral (Alihodžić y Asplund 2018). Las acciones presentan distintos enfoques, basados en casos empíricos, que pueden adoptarse para prevenir y reducir la violencia electoral durante las ocho fases del ciclo electoral, que se relacionan a continuación:

1. marco electoral jurídico e institucional;
2. planificación y preparación para la ejecución de actividades electorales;
3. educación y formación;
4. registro de votantes, partidos políticos y observadores electorales;
5. campañas electorales;
6. votaciones y jornada electoral;
7. anuncio de los resultados electorales, y
8. fase postelectoral.

Figura 3. Una aproximación a la prevención y reducción de la violencia electoral en tres niveles



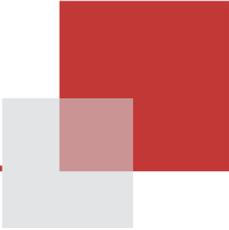
En el marco de estos tres apartados, se proponen tres bloques diferentes de acciones encaminadas a la prevención y reducción de riesgos de violencia electoral:

- *mejora de la gestión y justicia electoral*—medidas concretas relacionadas con la planificación, implementación y coordinación electoral, así como con la resolución de conflictos, que pueden adoptarse para evitar controversias y deficiencias técnicas, con el fin de minimizar la posibilidad de que se produzcan brotes de violencia—;



- *mejora de la seguridad electoral* —medidas concretas en este sentido que pueden adoptar los OS a lo largo del ciclo electoral con objeto de proteger a los actores, las instalaciones, el material y los actos electorales frente a la violencia—, y
- *mejora de la infraestructura para la paz* —ejecución de diferentes acciones por parte de actores tanto de ámbito estatal como no estatal para tratar de desactivar y reducir las tensiones y los actos de violencia relacionados con los procesos electorales—.

## 4. Cómo usar la Herramienta GRE



El uso de la Herramienta GRE dependerá del mandato, la capacidad y las necesidades de cada usuario. Sin embargo, un uso adecuado de la misma siempre implica una fase preparatoria, una fase de ejecución y una fase de análisis postelectoral.

### 4.1. La fase preparatoria

La fase preparatoria se compone de las actividades relativas (a) al contexto general, (b) a la adaptación de la Herramienta GRE a las necesidades de los usuarios y (c) al diseño del proceso de investigación.

#### 4.1.1. Contexto general

Es fundamental llevar a cabo un estudio del contexto general para garantizar que la Herramienta GRE se adapte a las necesidades del usuario, de manera que esté centrada en los riesgos más importantes que se presenten durante la fase de ejecución. Este proceso conlleva un análisis de la trayectoria histórica y la dinámica del conflicto y, en este sentido, una valoración de los riesgos que podrían afectar a los próximos comicios. Al analizar el contexto en su conjunto, se identificarán: (a) las regiones geográficas que presentan mayores riesgos, (b) los principales factores de riesgo, (c) las fases del ciclo electoral que suponen un mayor nivel de riesgo, (d) posibles autores y víctimas de actos de violencia vinculados a procesos electorales y (e) posibles estrategias para prevenir y reducir la violencia en este ámbito.

Este ejercicio deberá incluir y recoger los puntos de vista de los diferentes actores implicados, incluidos, entre otros:

- comunidades de práctica (elecciones, seguridad, construcción de la paz);
- instituciones y organizaciones (gobiernos, ámbito académico, organizaciones de la sociedad civil);
- regiones geográficas (a nivel nacional, regional o local), y
- colectivos sociales (en función del sexo, edad, etnia o religión).

Algunas metodologías destinadas a facilitar la inclusión de diferentes perspectivas son, por ejemplo, talleres ofrecidos por expertos, discusiones de grupos focales, encuestas de opinión pública, consultas o aportaciones individuales (análisis, estudios de casos), entre otras. Los factores que se estudian de forma detallada en el módulo de Base de conocimiento deberían utilizarse como materiales de referencia al llevar a cabo la evaluación de los riesgos.



#### 4.1.2. Adaptación de la Herramienta GRE a las necesidades de los usuarios

El usuario deberá elaborar un resumen de los resultados del análisis del contexto general, que pasará a ser el documento de evaluación preliminar. Cada factor se definirá mediante tres apartados: (a) introducción, (b) indicadores observables, y (c) metodologías de recogida y análisis de datos. El contenido y el formato del módulo denominado Base de conocimiento de la Herramienta GRE servirán como orientación e inspiración para ello. Este documento se utilizará para adaptar las fuentes de información de la herramienta a las necesidades del usuario, y como base para planificar el proceso de investigación.

La adaptación de la herramienta a las necesidades del usuario se completa mediante la creación de un modelo de análisis, un ejercicio técnico facilitado por la aplicación que establece cuatro parámetros:

1. el nombre del modelo;
2. el ámbito geográfico del análisis (regiones, países o diferentes instancias administrativas);
3. los factores de riesgo incluidos en el modelo (una lista de factores predeterminados incluidos en el módulo de Base de conocimiento, con casillas que pueden marcarse según se considere oportuno), y
4. las propiedades de los factores (valores de la escala de intervalos, peso de cada factor, opciones de visualización, ente otros).

#### 4.1.3. Diseño del proceso de investigación

Se tomará como base el documento de evaluación preliminar, plasmando la información relativa a (a) la recogida de datos y (b) la dotación de recursos humanos y técnicos.

##### 4.1.3.1. Recogida de datos

En primer lugar, el usuario identificará si se dispone o no de datos con relación a cada uno de los factores (p. ej., datos previamente recogidos internamente o por alguna organización externa, como OS, OSC, entre otras). Por tanto, la metodología de recogida de datos deberá definir:

- cómo obtener los datos (p. ej., mediante acceso a documentación oficial, realización de entrevistas o encuestas, efectuando investigaciones, llevando a cabo un seguimiento de los medios de comunicación y habilitando canales para la presentación de denuncias por parte de los ciudadanos);
- quién está recabando y aportando los datos (p. ej., personal interno, organizaciones externas asociadas, organizaciones contratadas, u otros); y
- con qué frecuencia se recogen los datos (p. ej., diariamente, con periodicidad semanal, mensual, en una única ocasión, etc.). La metodología de recogida de datos, así como el volumen de datos que deben ser recabados y analizados servirán como orientación para conocer los recursos que serán necesarios. En caso de que el usuario no tenga la posibilidad de recabar todos los datos necesarios, será imprescindible dar prioridad a aquellos que sean realmente esenciales en este proceso.

#### 4.1.3.2. Recursos

La implementación de la Herramienta GRE requiere el establecimiento de un centro de análisis que lleve a cabo el tratamiento de los datos recogidos, con el fin de ofrecer un análisis de la situación y crear alertas de riesgo.

Los recursos humanos y organizativos fundamentales a tal efecto son:

- el director del centro de análisis (coordina la recogida e intercambio de datos internos y externos, dirige el análisis, elabora y presenta los informes y las alertas de riesgo, envía las alertas a los organismos competentes y a sus socios);
- analistas de datos (analizan los datos con el fin de generar mapas de riesgo y gráficos de tendencia; generan alertas y elaboran los informes), y
- grabadores de datos (responsables de la recopilación, introducción y consolidación de los datos; facilitan los datos procedentes de los análisis correspondientes a las distintas regiones, factores o períodos, en respuesta a las peticiones que se realicen en cada momento).

La Herramienta GRE es una aplicación para ordenador que puede funcionar sin acceso a Internet o a redes informáticas. El requisito técnico de la aplicación es disponer de un ordenador personal con Windows 7 o un sistema operativo superior. Asimismo, puede instalarse en un servidor central, al que puede accederse a través de una red local. Para la presentación de los resultados, es posible que el usuario necesite una impresora o sistema de proyección. Los datos geoespaciales pueden exportarse en un formato compatible con la aplicación Google Earth.

La formación puede llevarse a cabo a diversos niveles, tal como se detalla a continuación:

- Podría ser útil para la dirección de la posible organización usuaria de la herramienta estar en contacto e intercambiar información con la dirección y el personal técnico de la organización que ya cuenta con experiencia en el uso de la herramienta.
- El personal técnico puede aprender a utilizar la Herramienta GRE sirviéndose del material de apoyo y los tutoriales disponibles para este fin. En este sentido, la Herramienta GRE es similar a otras aplicaciones informáticas que resultan fáciles de usar. No obstante, podría ser importante crear equipos que combinen conocimientos sobre riesgos/conflictos electorales y capacidades informáticas. El personal técnico siempre se beneficiará de intercambiar información o recibir formación de los compañeros que ya tienen experiencia en el uso de la Herramienta.
- El personal técnico deberá organizar sesiones de formación para el personal encargado de la recogida de datos (encuestadores), para asegurarse de que las tareas de recogida de “nuevos datos” se realicen de manera sistemática y estandarizada en todo el país.

Los recursos humanos y técnicos, los requisitos de formación y el coste de la recogida de datos determinarán los recursos económicos que se necesitan. Dado que en principio este proyecto ayudará a la organización usuaria a cumplir su mandato, no debería considerarse como un gasto adicional.



## 4.2. La fase de ejecución

La fase de ejecución conlleva una serie de actividades que se llevan a cabo de manera continuada:

- la recogida de datos (según la metodología elaborada para este fin);
- la introducción de los datos;
- el análisis de los datos;
- la generación de análisis de situación y alertas de riesgo, con recomendaciones sobre posibles acciones de prevención y reducción de riesgos;
- el envío y circulación de alertas y mapas, tanto interna como externamente;
- la generación de un registro de riesgos y acciones, y
- el seguimiento de los resultados de las acciones concretas realizadas.

Los instrumentos de análisis generan resultados capaces de mostrar datos complejos y multidimensionales sobre riesgos en un formato sencillo y fácil de usar. Esto permite al usuario evaluar la situación y adoptar medidas de prevención y reducción de riesgos con mayor rapidez. Al disponer de un registro de riesgos y acciones, el usuario podrá conocer la efectividad de las acciones llevadas a cabo.

Es recomendable posibilitar revisiones periódicas del modelo, que garanticen al usuario que la recogida y el análisis de datos estén centrados en los riesgos emergentes más importantes.

## 4.3. Análisis postelectoral

La Herramienta GRE tiene la capacidad de acumular y almacenar un gran volumen de datos de carácter cuantitativo, cualitativo y geoespacial. Si se utiliza en sucesivas elecciones, la cantidad de datos aumentará a lo largo del tiempo, lo cual:

1. permitirá llevar a cabo un análisis comparativo entre procesos electorales;
2. servirá como base y orientación para los procesos de reforma electoral, y
3. resultará útil en la planificación y ejecución de sucesivos procesos electorales.

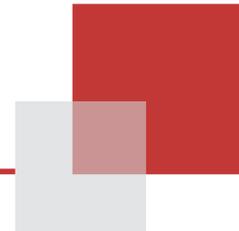
En concreto, sería conveniente examinar el registro de riesgos y acciones para conocer las posibles deficiencias que pudieran existir respecto a la recogida y el análisis de los datos, así como para garantizar la efectividad en el establecimiento de alertas de riesgo y la adopción de acciones al respecto.

Figura 4. Diagrama de flujo de la Herramienta GRE



## 5. Hacia un marco global

---



Los usuarios pueden transmitir a IDEA Internacional sus opiniones sobre su experiencia en el uso de la Herramienta con un solo clic:

- realizando propuestas para la inclusión de nuevos factores o la reorganización de los ya existentes;
- ofreciendo sugerencias de nuevas funcionalidades para la Herramienta GRE;
- compartiendo experiencias personales vinculadas a acciones y estrategias preventivas;
- facilitando información sobre errores técnicos en el software; o
- poniendo en común impresiones o experiencias de carácter general.

Las opiniones de los usuarios resultarán útiles para el desarrollo posterior de la Herramienta GRE, garantizando así que se convierta en un verdadero recurso global.

## Bibliografía

---

Alihodžić, S., *Risk Management in Elections [Gestión del riesgo electoral]*, IDEA Internacional Documento normativo n.º 14 (Estocolmo: IDEA Internacional, 2016), disponible en: <<https://www.idea.int/publications/catalogue/risk-management-elections>>

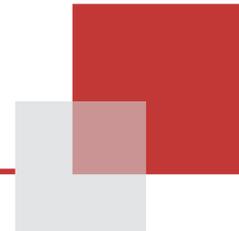
Alihodžić, S. y Asplund, E., *Electoral Risk Management Tool: Internal Factors Guide [Herramienta de gestión del riesgo electoral: Guía de factores internos]*, segunda edición, (Estocolmo: IDEA Internacional, 2018a), disponible en: <<https://doi.org/10.31752/idea.2018.46>>

—, *The Prevention and Mitigation of Election-related Violence: An Action Guide [Guía de medidas para la prevención y reducción de la violencia electoral]*, segunda edición (Estocolmo: IDEA Internacional, 2018b), disponible en: <<https://doi.org/10.31752/idea.2018.47>>

Alihodžić, S. y Uribe Burcher, C., *Electoral Risk Management Tool: External Factors Guide [Herramienta de gestión del riesgo electoral: Guía de factores externos]*, segunda edición, (Estocolmo: IDEA Internacional, 2018), disponible en: <<https://doi.org/10.31752/idea.2018.44>>

## Acerca del autor

---

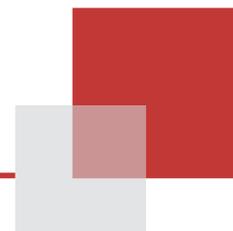


**Sead Alihodžić** es el responsable del Programa sobre Procesos Electorales de IDEA Internacional. Su investigación y su trabajo se centran en las elecciones y el conflicto, con especial interés en la prevención y reducción de la violencia electoral y la gestión del riesgo en las elecciones, así como la programación y secuenciación de las elecciones de transición. Dirigió el diseño y la elaboración de la Herramienta de manejo del riesgo electoral de IDEA Internacional. Además de sus publicaciones para IDEA Internacional, ha publicado varios artículos en revistas sobre violencia electoral, alerta temprana y promoción de la democracia.

Antes de unirse a IDEA Internacional en 2008, el Sr. Alihodžić obtuvo experiencia en el manejo de elecciones, la democratización posterior a un conflicto y temas vinculados con la seguridad por medio de los 11 años de trabajo en la Misión para Bosnia y Herzegovina de la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE) donde se desempeñó como Oficial de Programas y Encargado de la Oficina de Campo. En 2007 fue galardonado con la beca Chevening del gobierno británico. También recibió dos premios por logros y servicio en la OSCE. Ostenta una licenciatura en Integraciones Europeas de la Universidad de Essex, Reino Unido.

## Acerca de la Herramienta GRE

---



La comprensión y explicación de los brotes de violencia electoral es una tarea compleja; y resulta incluso más difícil prever si las próximas elecciones conllevarán incidentes violentos, cuáles podrían ser sus factores subyacentes o desencadenantes, y qué acciones preventivas pueden llevarse a cabo. Una forma de abordar el problema es empoderar a los responsables inmediatos de la prevención y reducción de la violencia electoral, como los órganos de gestión electoral (OGE), las agencias del sector de la seguridad y otras entidades, tanto del ámbito estatal como no estatal.

La Herramienta de gestión del riesgo electoral (Herramienta GRE) está diseñada para empoderar a las personas de manera que aseguren la realización de unas elecciones pacíficas y creíbles. El software tiene como propósito desarrollar las capacidades de los usuarios con el fin de que comprendan, analicen y mitiguen los riesgos electorales. En específico, la Herramienta GRE puede desarrollar las capacidades de los usuarios para lograr que comprendan los factores de riesgo electoral; recopilen y analicen datos sobre riesgos; diseñen estrategias de prevención y reducción de riesgos; y registren los resultados de sus acciones.

### Módulos

La Herramienta GRE consiste de tres módulos. En primer lugar, una base de conocimientos describe en detalle 36 factores de riesgo electoral, tanto internos como externos a los procesos electorales. En segundo lugar, una sección sobre instrumentos analíticos les permite a los usuarios crear modelos analíticos específicos a un país o a unas elecciones, subir datos para generar mapas de riesgo y gráficos de tendencias y crear un registro de riesgos y acciones. En tercer lugar, el módulo sobre prevención consiste de una biblioteca digital con cerca de 100 puntos de acción cuyo fin es inspirar al usuario a diseñar estrategias para prevenir y reducir los riesgos electorales, incluida la violencia vinculada con las elecciones, en las diferentes fases del ciclo electoral. La aplicación viene acompañada de tres Guías y una Descripción General.

### Descarga

Para obtener una copia de la Herramienta GRE, sírvase inscribirse en el sitio web de IDEA Internacional. Se otorgará una clave de descarga gratuita a las organizaciones sin fines de lucro auténticas.

<<https://www.idea.int/data-tools/tools/electoral-risk-management-tool>>

## Acerca de IDEA Internacional



The International Institute for Democracy and Electoral Assistance (International IDEA) is an intergovernmental organization with the mission to advance democracy worldwide, as a universal human aspiration and enabler of sustainable development. We do this by supporting the building, strengthening and safeguarding of democratic political institutions and processes at all levels. Our vision is a world in which democratic processes, actors and institutions are inclusive and accountable and deliver sustainable development to all.

### ¿Qué hace IDEA Internacional?

En nuestra labor nos concentramos en tres áreas de impacto principales: procesos electorales, procesos de redacción de constituciones, y participación y representación política. Los temas del género y la inclusión, la sensibilidad al conflicto y desarrollo sostenible se incorporan en todas nuestras áreas de trabajo.

IDEA Internacional ofrece análisis de las tendencias democráticas globales y regionales; produce conocimiento comparativo de buenas prácticas democráticas internacionales; ofrece asistencia técnica y desarrollo de capacidades sobre reformas democráticas a los actores que participan en los procesos democráticos; y convoca diálogos sobre temas relevantes para el debate público sobre la democracia y la construcción de la democracia.

### ¿Dónde actúa IDEA Internacional?

Nuestra sede se encuentra en Estocolmo. Contamos con oficinas regionales y nacionales en África, Asia-Pacífico, Europa y América Latina y el Caribe. IDEA Internacional es Observador Permanente de la ONU y está acreditada como institución de la Unión Europea.

<<http://www.idea.int>>

Comprender y explicar los brotes de violencia relacionada con los procesos electorales es una tarea compleja. Es aún más difícil predecir si unas futuras elecciones se tornarán violentas, cuáles factores podrían estar sirviendo de base o desencadenar actos de violencia, y lo que se puede hacer para evitar la violencia. Una manera de abordar el problema es empoderando a quienes tengan la responsabilidad inmediata de evitar y reducir la violencia vinculada con los procesos electorales, como los órganos de gestión electoral, los OS y otras agencias estatales y no estatales.

La Herramienta de gestión del riesgo electoral (Herramienta GRE) está diseñada para empoderar a aquellos que tienen un mandato o interés en garantizar que los procesos electorales transcurran de forma pacífica y creíble. La aplicación tiene como propósito desarrollar las capacidades de los usuarios con el fin de que comprendan, analicen y reduzcan los riesgos electorales. En específico, la Herramienta GRE puede desarrollar las capacidades de los usuarios para lograr que comprendan los factores de riesgo electoral; recopilen y analicen datos sobre riesgos; diseñen estrategias de prevención y mitigación; y registren los resultados de sus acciones.

La aplicación viene acompañada de tres Guías. Esta Descripción General ofrece información básica sobre los usuarios de la Herramienta GRE; la estructura de la aplicación; y las fases en las que se deberá utilizar la Herramienta GRE.