

# De l'identification des objectifs à la proposition de solutions: les étapes du processus décisionnel

Projet d'amélioration des processus aux  
lieux de scrutin

Karine Morin

23 novembre 2017

# Aperçu

- Identifier les catalyseurs du changement
- Préciser les besoins, exigences et objectifs
- Évaluer l'efficacité du modèle proposé
- Consulter les parties prenantes
- Le processus d'approvisionnement
- Prochaines étapes

# Identifier les catalyseurs du changement

- Insatisfaction grandissante face aux temps d'attente de la part des électeurs
- Perception d'inefficacité aux bureaux de scrutin
- Conditions de travail difficiles pour les travailleurs électoraux
- Erreurs fréquentes de tenue des dossiers
- Modèle de service rigide et hautement prescrit par la loi
- Modèle de recrutement difficilement atteignable pour le jour de l'élection

# Préciser les besoins, exigences et objectifs

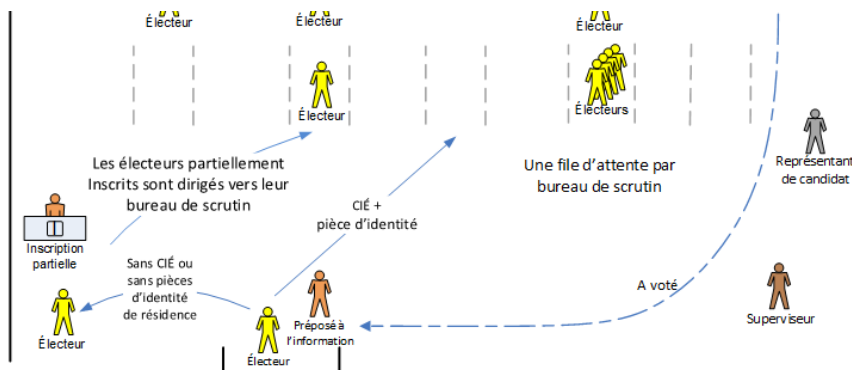
- Améliorer le service aux électeurs (réduire leur temps d'attente aux bureaux de vote)
- Faire un meilleur usage du bassin de main-d'œuvre disponible
- Améliorer les conditions de travail des travailleurs électoraux
- Augmenter la conformité aux procédures de tenue des dossiers face à la complexité croissante des processus et des tâches de plus en plus ardues.
- Mise en place de nouvelles technologies en liaison avec une réingénierie des processus pour répondre aux nouvelles exigences d'une administration moderne.
- Assurer la mise en œuvre des recommandations du DGE et l'adoption des réformes législatives habilitantes

# Évaluer l'efficacité du modèle envisagé

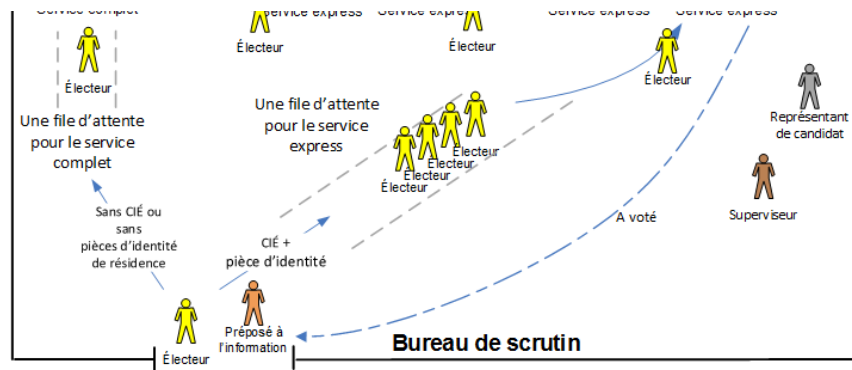
- Une vision basée sur le principe du premier arrivé, premier servi versus l'attribution des électeurs aux tables pré-assignées dans les bureaux de vote.



42<sup>e</sup> élection générale – Modèle actuel



Plan du nouveau modèle (exemple pour cinq sections de vote)



# Évaluer l'efficacité du modèle envisagé

- Quantification des problèmes de temps d'attente

Nombre de lieux de scrutin	Nombre de sections de vote	% d'électeurs	Temps d'attente moyen actuel	Nouveau temps d'attente moyen*	Explication
4 034	1	4,6 %	5 min 18	5 min 18	Aucune amélioration comparé au modèle courant parce que les bureaux de vote uniques sont souvent moins occupés dans les régions rurales.
3 522	2-3	12,3 %	6 min 44	5 min 42	Légère amélioration. Cependant, l'amélioration de l'efficacité est basse parce que le nombre de points de service n'a pas été assez augmenté pour faire une différence.
3 441	4-5	23,6 %	6 min 17	1 min 16	Une amélioration significative émergente est visible dans le modèle de « vote à tout point de service » parce que 4 ou 5 sections de vote sont servies par deux agents d'inscription.
3 973	6-10	46,8 %	6 min 27	1 min 25	Amélioration significative par rapport au modèle courant. Présentement, on utilise deux agents d'inscription pour 6 à 10 sections de vote ce qui a pour effet d'augmenter légèrement le temps de service.
600	11+	12,7 %	7 min 04	0 min 56	Amélioration substantielle. Un nombre accru de points de service diminue le temps d'attente moyen.

# Consulter les parties prenantes

- Recommandations au Parlement
- Administrateurs électoraux
- Comité consultatif des partis politiques
- Comité consultatif sur les questions touchant les personnes handicapées

# Évaluer l'efficacité du modèle envisagé

QUAND : lors de la 43<sup>e</sup> élection générale en 2019.

QUOI: Mise en place de cahiers de scrutin électroniques pour remplacer les cahiers de scrutin en format papier.

**EXCLUS:**

**Vote électronique**

**Dépouillement électronique des votes**



# Le processus d'approvisionnement

- Avril à mai 2017 : demande d'information auprès des fournisseurs
- Juin à septembre 2017 : demandes de proposition
  - Approvisionnement du matériel, des logiciels et de services de logistique de déploiement complet et la mise hors service du matériel, des logiciels et des données; services d'hébergement et de centres de données.
- Emphase mise sur la gestion du risque
  - Vérification de l'évaluation de la sécurité et de l'autorisation faite par une tierce partie indépendante.

<https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-17-00784013>

# Prochaines étapes

1. Sélection du soumissionnaire retenu
2. Version 1 : essai de la solution électronique de scrutin avec les fonctionnalités « telles quelles » du fournisseur – décembre 2017
3. Version 2 : version pour les élections partielles – septembre 2018
4. Version 3 : version pour l' élection générale. Prête pour l'essai; toutes les exigences essentielles sont respectées – janvier 2019
5. Processus d'essai et d'assurance de la qualité pour l'intégration de ces systèmes – janvier 2019
6. Exercice de simulation d'élection – mars 2019
7. 43<sup>e</sup> Élection générale – octobre 2019

Jacques Mailloux,  
Directeur Exécutif

Scrutins et Innovation,  
Élections Canada



LinkedIn: Jacques (Jack) Mailloux