

CURRÍCULO SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES

Resumen



CURRÍCULO SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES

Resumen

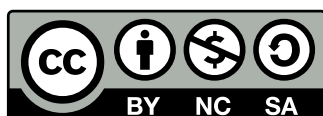


IDEA Internacional
Strömsborg
SE-103 34 Estocolmo
SUECIA
+46 8 698 37 00
info@idea.int
www.idea.int

© 2026 Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral
© 2025 Edición en inglés

Las publicaciones del Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA Internacional) son independientes de intereses específicos nacionales o políticos. Las opiniones expresadas en esta publicación no representan necesariamente las opiniones de IDEA Internacional, de su Junta Directiva ni de los Miembros de su Consejo.

Los resultados de aprendizaje que se presentan en el documento se mejoraron mediante inteligencia artificial para formularlos con mayor precisión. Este informe ha sido posible gracias al apoyo de Global Affairs Canada. En este informe en ocasiones se utiliza el masculino genérico para referir tanto a hombres como a mujeres, a fin de aligerar el texto.



Con la excepción de las imágenes y fotografías de terceros, la versión electrónica de esta publicación está disponible bajo licencia de Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0). Se permite copiar, distribuir y transmitir esta publicación, así como usarla y adaptarla, siempre que sea únicamente para fines no comerciales, se reconozca adecuadamente la publicación y se distribuya bajo una licencia idéntica. Para obtener más información sobre esta licencia, consulte el sitio web de Creative Commons: <<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>>.

IDEA Internacional
Strömsborg
SE-103 34 Estocolmo
SUECIA
Teléfono: +46 8 698 37 00
Correo electrónico: info@idea.int
Sitio web: <<https://www.idea.int>>

Imagen de portada: Generada por IA con ChatGPT
Diseño: IDEA Internacional
Edición: Mariana Enghel

DOI: <<https://doi.org/10.31752/79930>>

ISBN: 978-91-8137-223-6 (versión en pdf)

Agradecimientos

El desarrollo del currículo fue liderado por Erik Asplund.

El autor agradece a Sead Alihodžić, Julia Thalín, Therese Pearce Laanela, Doina Bordeianu, Nicolas Matatu, Nicolás Liendo, Yuliya Shypilova, Vera Muring, Irene Spennacchio, Jana Kessler, Kirra Hensley y Madeline Harty por su orientación y el desarrollo de contenidos, así como por sus comentarios y aportes a actividades específicas.

Se agradece especialmente a Yvonne Goudie, quien realizó importantes contribuciones iniciales.

El autor también expresa su agradecimiento a los organismos electorales asociados de Benin, Finlandia, Mauricio, Panamá y Ucrania, que probaron el currículo y aportaron sus comentarios.

También se agradece a Global Affairs Canada por haber financiado el proyecto.

Índice

Agradecimientos	iv
Introducción	1
Actividades	3
Actividad 1: Introducción al taller de formación sobre protección de los procesos electorales.....	3
Actividad 2: Terminología clave y conceptos básicos para la protección de los procesos electorales	4
Actividad 3: Desafíos y salvaguardias en materia de integridad electoral	5
Actividad 4: Procesos de gestión para proteger la integridad electoral	6
Actividad 5: ¿Riesgo, amenaza o crisis?	7
Actividad 6: Identificación de riesgos: ¿qué puede salir mal?	8
Actividad 7: Evaluación de riesgos: ¿qué probabilidades hay de que un riesgo se materialice?	9
Actividad 8: Análisis de riesgos: ¿cómo lo sabemos?	10
Actividad 9: Comunicación de riesgos: ¿cómo nos comunicamos?	11
Actividad 10: Tratamiento de riesgos: ¿cómo prevenimos o mitigamos riesgos?	12
Actividad 11: El ciclo de gestión de riesgos: de la identificación al tratamiento	13
Actividad 12: Introducción al ejercicio de simulación teórica	14
Actividad 13: Ejercicio de simulación teórica de gestión de riesgos	15
Actividad 14: Fortalecimiento de la resiliencia de los procesos electorales ..	16
Actividad 15: La colaboración interinstitucional como elemento clave del fortalecimiento de la resiliencia de los procesos electorales.....	17
Actividad 16: Ejercicio de simulación teórica de fortalecimiento de la resiliencia.....	18
Actividad 17: Gestión de crisis en los procesos electorales	19
Actividad 18: Ejercicio de simulación teórica de gestión de crisis.....	20
Actividad 19: Marco Integrado para la Protección de las Elecciones	21
Modelo de programa (2 días).....	22
Acerca de IDEA Internacional.....	24

INTRODUCCIÓN

El Currículo sobre la Protección de los Procesos Electorales comprende 19 actividades adaptables basadas en el Marco Integrado para la Protección de las Elecciones (en adelante, el marco), con énfasis en la gestión del riesgo electoral, el fortalecimiento de la resiliencia y la gestión de crisis. Se trata de una herramienta integral y altamente interactiva de desarrollo de capacidades, diseñada para ser utilizada en un taller de formación sobre protección de los procesos electorales (en adelante, el taller de formación) de dos días de duración, que puede realizarse a nivel nacional, regional o global.

El taller de formación tiene como objetivo inspirar, capacitar y empoderar a los actores nacionales para proteger la integridad de los procesos electorales. A tal fin, el taller promueve la toma de decisiones informadas ante riesgos, amenazas y crisis electorales, en un marco colaborativo y basado en el enfoque de género. Entre los destinatarios del taller de formación se incluyen representantes nacionales y autoridades locales de alto nivel de organismos electorales, así como organismos gubernamentales, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil, representantes del ámbito académico, y otras organizaciones y personas particulares.

La metodología del currículo fue diseñada para ser aplicada en talleres presenciales, caracterizados por la participación de múltiples actores. Se basa en un enfoque de “aprendizaje activo”, que emplea técnicas educativas participativas para personas adultas, como el trabajo en grupo, ejercicios de simulación teórica o sesiones de reflexión, diseñadas para transmitir conocimientos clave y resultados de aprendizaje claramente definidos. Los ejercicios de simulación teórica están diseñados para crear un entorno electoral realista en el que los participantes puedan aplicar conceptos clave, tomar decisiones estratégicas y desplegar una comunicación eficaz. El currículo incluye actividades con enfoque de género, basadas en recursos de conocimiento y materiales del Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA Internacional).

El currículo puede impartirse como un taller independiente para el desarrollo profesional o como parte de una iniciativa más amplia de desarrollo de capacidades. Se complementa con un módulo de aprendizaje en línea sobre la protección de los procesos electorales (disponible en inglés, francés y español).

Si desea más información sobre el Currículo sobre la Protección de los Procesos Electorales, incluido el acceso a la versión completa, comuníquese con IDEA Internacional a la siguiente dirección de correo electrónico: protectingelections@idea.int.

Las actividades del currículo se organizan en torno a cuatro conceptos clave:

1. El desarrollo de procesos electorales creíbles constituye la base de la legitimidad democrática y debe protegerse activamente mediante salvaguardias de la integridad electoral.
2. La gestión de riesgos, el fortalecimiento de la resiliencia y la gestión de crisis son salvaguardias de gestión diferentes pero interconectadas para hacer frente a eventos adversos.
3. La cooperación interinstitucional, o un enfoque que abarque a toda la sociedad, es esencial para proteger eficazmente los procesos electorales, ya que permite desplegar respuestas coordinadas entre los distintos sectores, las instituciones y la sociedad.
4. Las acciones orientadas a proteger los procesos electorales deben incorporar el enfoque de género y ser inclusivas para garantizar que sean equitativas, representativas y realmente eficaces.

Este documento incluye:

- detalles seleccionados sobre cada actividad: nombre de la actividad, resultados del aprendizaje, subtemas clave, descripción, metodología de aprendizaje y duración estimada, y
- un modelo de programa de dos días.

ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1: INTRODUCCIÓN AL TALLER DE FORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes comprenden los objetivos del taller, la estructura del currículo, los principales resultados del aprendizaje y la forma en que los temas contribuyen al desarrollo general de capacidades.

Subtemas clave:

- Nociones fundamentales y resultados del aprendizaje

Descripción: En esta sesión se presentan los objetivos del taller, así como los principales temas abordados en el currículo, entre ellos, las nociones básicas y los resultados del aprendizaje. En esta sesión también se presenta la programación del taller. La sesión concluye con un breve repaso del módulo de aprendizaje en línea y una introducción al ejercicio de simulación teórica.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva

Duración estimada: 20 minutos

ACTIVIDAD 2: TERMINOLOGÍA CLAVE Y CONCEPTOS BÁSICOS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS PROCESOS ELECTORALES

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer términos clave y conceptos básicos relacionados con la protección de los procesos electorales.

Subtemas clave:

- Desafíos en materia de integridad electoral
- Marco Integrado para la Protección de las Elecciones

Descripción: Esta sesión comienza con una reflexión abierta durante la cual los participantes examinan una serie de imágenes que representan diferentes desafíos en materia de integridad electoral. Al describir cada desafío, se invita a los participantes a utilizar los términos clave y los conceptos básicos del módulo de aprendizaje en línea sobre la protección de los procesos electorales. A continuación, para que los participantes se familiaricen con los términos clave que se utilizarán durante el taller, se realiza un ejercicio que consiste en asociar los términos del glosario con sus respectivas definiciones.

Metodología de aprendizaje: reflexión guiada y ejercicio de asociación de términos

Duración estimada: 30-50 minutos

ACTIVIDAD 3: DESAFÍOS Y SALVAGUARDIAS EN MATERIA DE INTEGRIDAD ELECTORAL

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para identificar los principales desafíos en materia de integridad electoral, con especial atención a las necesidades de grupos diversos (definidos por variables como la edad, el origen étnico o la lengua, entre otras) y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para distinguir tres tipos de salvaguardias para proteger los procesos electorales: salvaguardias jurídicas, salvaguardias institucionales y salvaguardias de gestión.

Subtemas clave:

- Desafíos en materia de integridad electoral
- Monitor Mundial de las Elecciones (Global Election Monitor, GEM)
- Estudios de caso
- Salvaguardias jurídicas, institucionales y de gestión

Descripción: En esta sesión, basada en el concepto de desafíos electorales, se presentan los ocho principales desafíos en materia de integridad electoral descritos en el marco. En la sesión también se destaca el alcance global de los desafíos que enfrenta la integridad electoral mediante la presentación del [Monitor Mundial de las Elecciones](#) de IDEA Internacional y su serie original de estudios de caso. Los participantes realizan un ejercicio de recorrido de percepciones ("*perception walk*" exercise) para profundizar su comprensión de los desafíos y de las formas en que estos se relacionan con un país y un contexto electoral determinados. Para concluir se introducen las salvaguardias de la integridad electoral y los participantes reflexionan sobre la forma de abordar los distintos desafíos electorales en sus respectivos países, mediante salvaguardias jurídicas, institucionales y de gestión.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva y recorrido de percepciones

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 4: PROCESOS DE GESTIÓN PARA PROTEGER LA INTEGRIDAD ELECTORAL

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer y distinguir los tres principales procesos de gestión para proteger la integridad electoral: la gestión de riesgos, el fortalecimiento de la resiliencia y la gestión de crisis.

Subtemas clave:

- Gestión de riesgos
- Fortalecimiento de la resiliencia
- Gestión de crisis

Descripción: En esta sesión se presentan los tres procesos de gestión fundamentales para la protección de la integridad electoral. En particular, la sesión se centra en los principales componentes (o etapas) que conforman los procesos de gestión de riesgos, fortalecimiento de la resiliencia y gestión de crisis. Mediante la dinámica de aprendizaje conocida como recorrido por la galería (*gallery-walk method*), se invita a los participantes a identificar y ordenar los componentes de las salvaguardias de gestión mediante una facilitación guiada. A lo largo del ejercicio se utilizan afiches que ilustran las tres salvaguardias de gestión para facilitar el aprendizaje y promover la participación.

Metodología de aprendizaje: recorrido por la galería

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 5: ¿RIESGO, AMENAZA O CRISIS?

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer las diferencias entre un riesgo electoral, una amenaza electoral y una crisis electoral.

Subtemas clave:

- Riesgos, amenazas y crisis electorales

Descripción: En esta sesión los participantes trabajan con un conjunto de enunciados que describen diversos escenarios electorales. Mediante un ejercicio de clasificación, los participantes determinan si cada escenario representa un riesgo, una amenaza o una crisis electoral. A continuación se ilustra la relación entre riesgos, amenazas y crisis mediante ejemplos que muestran cómo ciertos riesgos pueden agravarse hasta convertirse en amenazas o crisis.

Metodología de aprendizaje: clasificación activa

Duración estimada: 15 minutos

ACTIVIDAD 6: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS: ¿QUÉ PUEDE SALIR MAL?

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para describir la importancia de la identificación de riesgos como un componente clave del proceso de gestión de riesgos, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para explicar en qué consiste la identificación de riesgos, mediante el reconocimiento de los riesgos como situaciones que pueden afectar negativamente la integridad electoral y, también, mediante la distinción entre los factores de riesgo internos y externos que pueden contribuir al riesgo general.

Subtemas clave:

- Factores de riesgo internos (endógenos)
- Factores de riesgo externos (exógenos)

Descripción: En esta sesión se examina el primero de los cinco componentes que conforman un proceso típico de gestión de riesgos: la identificación de riesgos. Los participantes responden a las siguientes preguntas: (1) qué puede salir mal (durante el ciclo electoral) y (2) qué puede ocasionar que algo salga mal o contribuir a ello. Además, se explica la diferencia entre los factores de riesgo internos (endógenos) y externos (exógenos), y se describen los indicadores observables.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva y técnica colaborativa “reflexionar-debatir-compartir” (*think-pair-share*)

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 7: EVALUACIÓN DE RIESGOS: ¿QUÉ PROBABILIDADES HAY DE QUE UN RIESGO SE MATERIALICE?

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para describir la importancia de la evaluación de riesgos como un componente clave del proceso de gestión de riesgos, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para evaluar riesgos mediante la clasificación de los riesgos identificados según su percepción respecto de la probabilidad de que un riesgo ocurra y de su posible impacto.

Subtemas clave:

- Probabilidad
- Impacto
- Mapa de calor del riesgo electoral

Descripción: En esta sesión los participantes exploran el segundo componente de la gestión de riesgos: la evaluación de riesgos. Aprenden cómo la evaluación de riesgos contribuye a establecer la probabilidad y el impacto de riesgos específicos mediante la respuesta a dos preguntas sencillas: (1) cuál es la probabilidad de que se produzca el riesgo y (2) cuán grave puede ser su impacto. Se considera la situación de diferentes grupos, clasificados según sexo, edad, condición de discapacidad, etnia y otras características. En esta sesión se utilizan mapas de calor del riesgo electoral como herramienta visual para promover el debate entre los participantes.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva y técnica colaborativa “reflexionar-debatir-compartir” (*think-pair-share*)

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 8: ANÁLISIS DE RIESGOS: ¿CÓMO LO SABEMOS?

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para describir la importancia del análisis de riesgos como un componente clave del proceso de gestión de riesgos, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer los pasos fundamentales del análisis de riesgos: definición de indicadores observables de los factores de riesgo; diseño de métodos de recolección de datos; recolección de datos; sistematización y análisis de datos, y evaluación de su validez. Al completar estos pasos, los participantes consideran los diversos grupos de la población.

Subtemas clave:

- Indicadores observables
- Metodologías de recolección y análisis de datos (y programas informáticos relacionados)

Descripción: En esta sesión se aborda el tercer componente de la gestión de riesgos: el análisis de riesgos, que puede expresarse mediante la pregunta “¿cómo lo sabemos?”. Los participantes aprenden sobre la importancia de los indicadores observables y de las metodologías inclusivas de recolección y análisis de datos que consideran las distintas experiencias de diversos grupos para mejorar el conocimiento de la situación. Además, se presenta la [Herramienta de Gestión de Riesgos Electorales](#), que facilita el análisis de riesgos mediante la generación de mapas y gráficos de tendencias sobre riesgos específicos.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva e intercambio de experiencias mediante video

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 9: COMUNICACIÓN DE RIESGOS: ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para describir la importancia de la comunicación de riesgos como un componente clave del proceso de gestión de riesgos, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer los principales elementos de la comunicación de riesgos, entre ellos, la identificación de actores internos y externos, la definición de los mensajes esenciales y el establecimiento de métodos de comunicación eficaces, inclusivos y con enfoque de género.

Subtemas clave:

- Comunicación de riesgos (actores, contenido y método)

Descripción: En esta sesión los participantes analizan cómo comunicar riesgos. Las tres preguntas clave en términos de comunicación de riesgos son: (1) quiénes son los actores internos y externos; (2) cuál es el contenido del mensaje, y (3) cómo se debe transmitir el mensaje. La actividad permite a los participantes, divididos en grupos, adaptar el marco a factores de riesgo específicos en función de su contexto nacional, electoral y cultural, teniendo en cuenta cómo la comunicación de riesgos puede afectar de manera distinta a diferentes grupos.

Metodología de aprendizaje: técnica participativa en que las personas dialogan en grupos pequeños, intercambian perspectivas y construyen conocimiento colectivo (*world café*)

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 10: TRATAMIENTO DE RIESGOS: ¿CÓMO PREVENIMOS O MITIGAMOS RIESGOS?

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para describir la importancia del tratamiento de riesgos como un componente clave del proceso de gestión de riesgos, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer la diferencia entre la prevención y la mitigación, y para establecer la pertinencia de cada uno de estos elementos como parte del tratamiento del riesgo.

Subtemas clave:

- Prevención de riesgos
- Mitigación de amenazas y crisis

Descripción: Esta sesión está dedicada al tratamiento de riesgos. Los participantes se familiarizan con los conceptos de prevención y mitigación. Analizan si el incremento de la probabilidad de los riesgos o de su impacto requerirá acciones específicas para evitar que esos riesgos se materialicen, fortalecer la resiliencia o gestionar la crisis. En la sesión también se examina el incremento del riesgo con base en los mapas de calor del riesgo electoral de IDEA Internacional.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva

Duración estimada: 15 minutos

ACTIVIDAD 11: EL CICLO DE GESTIÓN DE RIESGOS: DE LA IDENTIFICACIÓN AL TRATAMIENTO

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para aplicar los principales pasos del proceso de gestión de riesgos —identificación, evaluación, análisis, comunicación y tratamiento de riesgos— a un factor de riesgo específico, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.

Subtemas clave:

- Proceso de gestión de riesgos

Descripción: En esta sesión los participantes examinan nuevamente los cinco componentes del proceso de gestión de riesgos (identificación, evaluación, análisis, comunicación y tratamiento) en relación con cinco factores de riesgo (internos y externos) considerados muy relevantes para su país y su contexto electoral, incorporando en todo momento el enfoque de género. Los resultados se comparten con todo el grupo en una sesión de reflexión diseñada para mejorar la comprensión del proceso de gestión de riesgos como base de un enfoque integrado de protección de los procesos electorales.

Metodología de aprendizaje: técnica participativa en que las personas dialogan en grupos pequeños, intercambian perspectivas y construyen conocimiento colectivo (*world café*)

Duración estimada: 60 minutos

ACTIVIDAD 12: INTRODUCCIÓN AL EJERCICIO DE SIMULACIÓN TEÓRICA

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para comprender un escenario ficticio, el marco electoral y las funciones asignadas, a fin de participar de manera eficaz en un ejercicio de simulación teórica diseñado para desarrollar habilidades para actuar en entornos electorales complejos.

Subtemas clave:

- Ejercicio de simulación teórica

Descripción: En esta sesión se propone a los participantes un ejercicio de simulación teórica ambientado en un país ficticio. Mediante videos, narraciones y un compendio de documentos clave, los participantes se familiarizan con las características demográficas y geográficas del país ficticio, así como con su comisión electoral y su sistema electoral. A cada participante se le asigna una función en una comisión electoral a nivel central o distrital.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva, aprendizaje basado en videos y narraciones

Duración estimada: 45 minutos

ACTIVIDAD 13: EJERCICIO DE SIMULACIÓN TEÓRICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para comunicarse y colaborar de forma eficaz, inclusiva y accesible con los miembros del equipo en condiciones estresantes.
- Los participantes mejoran su capacidad para evaluar las fortalezas y las debilidades de su enfoque de gestión de riesgos, con énfasis en la evaluación, el análisis, la comunicación y el tratamiento de los riesgos.
- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer el papel de la gestión de riesgos en un marco más amplio de acciones orientadas a proteger los procesos electorales, así como para describir los desafíos habituales y los factores de éxito en su implementación.
- Los participantes mejoran su capacidad para integrar el enfoque de género y la inclusión en todos los aspectos de la gestión de riesgos y la protección de los procesos electorales.

Subtemas clave:

- Gestión de riesgos

Descripción: En esta sesión se simula una situación en la que faltan seis meses para las elecciones y los participantes reciben información sobre riesgos específicos que pueden convertirse en amenazas o crisis. Se presentan distintas alertas de noticias, publicaciones en redes sociales, correos electrónicos y comunicaciones verbales para que los participantes evalúen, analicen, comuniquen y traten riesgos significativos en un entorno cercano a la realidad, teniendo en cuenta, al mismo tiempo, los posibles impactos sobre diversos grupos y sus perspectivas. Una vez concluido el ejercicio de simulación teórica, una sesión de reflexión permite a los participantes analizar la actividad e identificar los principales aprendizajes. Este intercambio se complementa con lecciones clave sobre los principales desafíos de la gestión de riesgos y los factores de éxito.

Metodología de aprendizaje: ejercicio de simulación teórica y sesión de reflexión

Duración estimada: 60 minutos

ACTIVIDAD 14: FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA DE LOS PROCESOS ELECTORALES

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para explicar el papel del fortalecimiento de la resiliencia en un marco más amplio de acciones orientadas a proteger los procesos electorales, y evalúan cómo fortalecer la resiliencia puede contribuir a abordar y mitigar las amenazas electorales, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para distinguir entre la resistencia, la adaptación y la transformación como estrategias para fortalecer la resiliencia, y explican cómo cada una de ellas puede aplicarse para abordar diferentes desafíos en materia de integridad electoral.

Subtemas clave:

- Fortalecimiento de la resiliencia (resistencia, adaptación, transformación)

Descripción: Esta sesión se centra en el fortalecimiento de la resiliencia, una de las acciones sistémicas dirigidas a proteger la integridad electoral. Los participantes descubren diferentes estrategias que emplean las instituciones electorales —de resistencia, adaptación o transformación— para enfrentar las amenazas que afectan la integridad electoral. Se presentan ejemplos basados en casos reales para mostrar cómo se puede crear resiliencia en la práctica. La actividad concluye con un ejercicio diseñado para evaluar la comprensión de los participantes y su capacidad para distinguir entre las amenazas que requieren resistencia, las que pueden abordarse mediante una adaptación a corto plazo y las que exigen una transformación.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva y aprendizaje basado en videos

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 15: LA COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL COMO ELEMENTO CLAVE DEL FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA DE LOS PROCESOS ELECTORALES

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer las ventajas y los desafíos de la colaboración interinstitucional en la protección de los procesos electorales, así como las formas de evaluar tales ventajas y desafíos.
- Los participantes mejoran su capacidad para reconocer y diferenciar entre un enfoque que abarca a todo el gobierno y otro que abarca a toda la sociedad, y explican el papel que desempeña cada enfoque en el fortalecimiento de la integridad electoral.

Subtemas clave:

- Enfoque centrado en el gobierno
- Enfoque centrado en la sociedad

Descripción: Esta sesión se centra en la colaboración entre diferentes actores e instituciones con el objetivo de proteger la integridad electoral. Se presentan ambos enfoques a los participantes (el enfoque centrado en el gobierno y el enfoque centrado en la sociedad) y se debate sobre las ventajas y los desafíos que cada uno conlleva. Además, si el tiempo lo permite, una o varias de las organizaciones participantes pueden realizar una presentación para describir de qué manera la colaboración interinstitucional ha contribuido a consolidar sus acciones orientadas al fortalecimiento de la resiliencia.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva y ejercicio en grupo

Duración estimada: 30 minutos

ACTIVIDAD 16: EJERCICIO DE SIMULACIÓN TEÓRICA DE FORTALECIMIENTO DE LA RESILIENCIA

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para priorizar las medidas orientadas al fortalecimiento de la resiliencia en función de los contextos locales y las evaluaciones del riesgo electoral; justifican sus decisiones con base en las restricciones presupuestarias, y aplican técnicas de comunicación persuasiva para crear consenso en un entorno simulado que representa a un organismo electoral.
- Los participantes mejoran su capacidad para evaluar las compensaciones estratégicas (*trade-offs*) de las medidas diseñadas para resistir, adaptarse o transformarse ante las amenazas, y reflexionan sobre las barreras (jurídicas, institucionales y temporales) y sobre las formas en que las decisiones adoptadas pueden afectar a distintos grupos.

Subtemas clave:

- Fortalecimiento de la resiliencia
- Compensaciones estratégicas en la toma de decisiones
- Colaboración interinstitucional

Descripción: En esta sesión los participantes —cumpliendo la función que se les haya asignado— deben identificar medidas para fortalecer la resiliencia haciendo uso de recursos limitados. También deben considerar si las medidas son inclusivas y contemplan el enfoque de género. El ejercicio de simulación teórica muestra las ventajas de una mayor colaboración interinstitucional. Por último, una sesión de reflexión permite a los participantes analizar la actividad y extraer los principales aprendizajes.

Metodología de aprendizaje: ejercicio de simulación teórica y sesión de reflexión

Duración estimada: 90 minutos

ACTIVIDAD 17: GESTIÓN DE CRISIS EN LOS PROCESOS ELECTORALES

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para explicar el papel de la gestión de crisis en un marco más amplio de acciones orientadas a proteger los procesos electorales y evalúan cómo puede utilizarse para responder a las crisis electorales y recuperarse de ellas, con especial atención a las necesidades de grupos diversos y de grupos históricamente discriminados.
- Los participantes mejoran su capacidad para identificar la preparación, la respuesta, la recuperación y el aprendizaje como componentes clave de la gestión de crisis, y explican cómo la planificación de contingencias, el liderazgo en situaciones de crisis y la comunicación de crisis pueden diseñarse y aplicarse de forma inclusiva y con perspectiva de género para contribuir al restablecimiento de la continuidad electoral.

Subtemas clave:

- Gestión de crisis (preparación, respuesta, recuperación y aprendizaje)
- Elaboración de planes de contingencia
- Liderazgo en situaciones de crisis
- Comunicación en situaciones de crisis

Descripción: En esta sesión se analiza el papel de la gestión de crisis dentro del Marco Integrado para la Protección de las Elecciones y se presentan los tres elementos fundamentales del proceso de gestión de crisis: la preparación, la respuesta a la crisis, y la recuperación y el aprendizaje. En la sesión se muestra que los planes de contingencia oportunos, bien preparados y con perspectiva de género contribuyen a mitigar las situaciones de crisis y a proteger a los grupos vulnerables. Además, los participantes reflexionan sobre las mejores prácticas en materia de comunicación de crisis para redactar, con ayuda de la inteligencia artificial, un comunicado inicial que sea adecuado, inclusivo y comprensible. Los participantes también intervienen en debates centrados en la respuesta de contingencia para abordar diversos escenarios de crisis que podrían desarrollarse el día de las elecciones en los centros de votación, en la comisión electoral distrital o en la sede central.

Metodología de aprendizaje: laboratorio de comunicación de crisis y fichas de crisis

Duración estimada: 60 minutos

ACTIVIDAD 18: EJERCICIO DE SIMULACIÓN TEÓRICA DE GESTIÓN DE CRISIS

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para analizar un escenario simulado y determinar posibles riesgos y situaciones de emergencia.
- Los participantes mejoran su capacidad para comunicarse y colaborar de forma eficaz e inclusiva con los miembros del equipo en un escenario de crisis.
- Los participantes mejoran su capacidad para evaluar la eficacia, el carácter inclusivo y la accesibilidad de la comunicación y de la toma de decisiones en una situación de emergencia.
- Los participantes mejoran su capacidad para evaluar las fortalezas y las debilidades de su enfoque de gestión de crisis, con énfasis en la preparación, la respuesta y la recuperación, así como en el enfoque de género y la inclusión.

Subtemas clave:

- Gestión de crisis
- Liderazgo en situaciones de crisis
- Comunicación en situaciones de crisis
- Elaboración de planes de contingencia

Descripción: Durante esta sesión se realiza un ejercicio de simulación de una jornada electoral en un país ficticio, durante el cual los participantes interpretan el papel que se les ha asignado en el organismo electoral. A medida que se desarrolla el ejercicio surgen riesgos, amenazas y situaciones de crisis. Los participantes deben reaccionar ante las noticias de última hora y aplicar diversos métodos de gestión de crisis, como técnicas de liderazgo y comunicación en situaciones de crisis, para hacer frente a los desafíos. Se impulsa a los participantes a considerar el enfoque de género y la inclusión al aplicar dichos métodos. Por último, una sesión de reflexión permite a los participantes analizar la actividad y extraer los principales aprendizajes.

Metodología de aprendizaje: ejercicio de simulación teórica y sesión de reflexión

Duración estimada: 60 minutos

ACTIVIDAD 19: MARCO INTEGRADO PARA LA PROTECCIÓN DE LAS ELECCIONES

Resultados del aprendizaje:

- Los participantes mejoran su capacidad para explicar cómo la gestión de riesgos, el fortalecimiento de la resiliencia y la gestión de crisis constituyen, en conjunto, la base de un marco integrado para proteger los procesos electorales de manera inclusiva y con perspectiva de género.

Subtemas clave:

- Salvaguardias jurídicas, institucionales y de gestión
- Marco Integrado para la Protección de las Elecciones

Descripción: En esta sesión se resumen el marco general y los objetivos del taller de formación. Esto ofrece a los participantes la oportunidad de reflexionar, una vez más, sobre lo que han aprendido y sobre la forma en que la gestión de riesgos, el fortalecimiento de la resiliencia y la gestión de crisis —cuando se desarrollan de forma inclusiva y con base en el enfoque de género— contribuyen a reforzar la integridad electoral.

Metodología de aprendizaje: clase expositiva

Duración estimada: 15 minutos

Modelo de programa (2 días)

Día 1

08:30-09:00	Llegada
09:00-09:25	(1) Introducción al taller de formación sobre protección de los procesos electorales
09:25-10:15	(2) Terminología clave y conceptos básicos para la protección de los procesos electorales
10:15-10:45	Pausa
10:45-11:15	(3) Desafíos y salvaguardias en materia de integridad electoral
11:15-11:45	(4) Procesos de gestión para proteger la integridad electoral
11:45-12:00	(5) ¿Riesgo, amenaza o crisis?
12:00-13:00	Almuerzo
13:00-13:30	(6) Identificación de riesgos: ¿qué puede salir mal?
13:30-14:00	(7) Evaluación de riesgos: ¿qué probabilidades hay de que un riesgo se materialice?
14:00-14:30	(8) Análisis de riesgos: ¿cómo lo sabemos?
14:30-15:00	(9) Comunicación de riesgos: ¿cómo nos comunicamos?
15:00-15:15	(10) Tratamiento de riesgos: ¿cómo prevenimos o mitigamos riesgos?
15:15-16:15	(11) El ciclo de gestión de riesgos: de la identificación al tratamiento
16:15-16:30	Pausa
16:30-17:15	(12) Introducción al ejercicio de simulación teórica

Día 2

09:00-09:10	(12, recapitulación) Introducción al ejercicio de simulación teórica
09:10-10:15	(13) Ejercicio de simulación teórica de gestión de riesgos
10:15-10:30	Pausa
10:30-11:00	(14) Fortalecimiento de la resiliencia de los procesos electorales
11:00-11:30	(15) La colaboración interinstitucional como elemento clave del fortalecimiento de la resiliencia de los procesos electorales
11:30-13:00	(16) Ejercicio de simulación teórica de fortalecimiento de la resiliencia
13:00-14:00	Almuerzo
14:00-15:00	(17) Gestión de crisis en los procesos electorales
15:00-16:00	(18) Ejercicio de simulación teórica de gestión de crisis
16:00-16:15	Pausa
16:15-16:30	(19) Marco Integrado para la Protección de las Elecciones
16:30-17:00	Comentarios finales, certificados y evaluación

Acerca de IDEA Internacional

El Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (IDEA Internacional) es una organización intergubernamental con 35 estados miembros, fundada en 1995 con el mandato de apoyar la democracia sostenible en todo el mundo.

QUÉ HACEMOS

Desarrollamos investigaciones orientadas a facilitar la elaboración de políticas relacionadas con las elecciones, los parlamentos, las constituciones, la digitalización, el cambio climático, la inclusión y la representación política, todo ello bajo el paraguas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Evaluamos el desempeño de las democracias a través de nuestro índice Estado Global de la Democracia.

Ofrecemos desarrollo de capacidades y asesoramiento experto a los actores democráticos, incluidos gobiernos, parlamentos, el funcionariado electoral y la sociedad civil. Desarrollamos herramientas y publicamos bases de datos, libros y guías en varios idiomas sobre temas que abarcan desde la participación electoral hasta las cuotas de género.

Acercamos a los actores estatales y no estatales para establecer diálogos y compartir aprendizajes. Nuestro compromiso es promover y proteger la democracia en el mundo.

DÓNDE ACTÚA IDEA INTERNACIONAL

Nuestra sede se encuentra en Estocolmo. Contamos con oficinas regionales y nacionales en África y Asia Occidental, Asia-Pacífico, Europa y América Latina y el Caribe. IDEA Internacional es Observador Permanente de las Naciones Unidas y está acreditada como institución en la Unión Europea.

NUESTRAS PUBLICACIONES Y BASES DE DATOS

Tenemos un catálogo con más de 1.000 publicaciones y más de 25 bases de datos en nuestro sitio web. La mayoría de nuestras publicaciones se pueden descargar de forma gratuita.

[<https://www.idea.int>](https://www.idea.int)

“En lo personal, me ha ayudado a reforzar y profundizar conceptos importantes sobre cómo abordar de manera integral las amenazas y crisis que afectan la integridad del proceso electoral, y a compartirlos con otras personas. Este intercambio también nos ha permitido ampliar nuestros conocimientos. Ha sido una gran experiencia.”

—Carlos Díaz Díaz, Tribunal Electoral de Panamá

“Uno de los principales aprendizajes que me llevo de este taller consiste en la importancia de planificar y evaluar los riesgos con suficiente antelación, y que esa es la forma de aplicar las mejores prácticas. Cuando vuelva al trabajo, lo primero que haré será procurar que la dirección se sume a esta iniciativa y comprenda la importancia de la gestión de riesgos.”

—Jean Yann Babet, autoridad independiente de radiodifusión de Mauricio

“Lo más interesante que hemos aprendido aquí son los planes integrales de gestión de riesgos. Me ha sorprendido cuán concretos y prácticos son. He recibido muchas herramientas para mi trabajo en la Junta Electoral Central de Joensuu.”

—Anne Lipponen, Junta Electoral Central de Joensuu, Finlandia

“El taller ha sido una excelente herramienta para aprender sobre la gestión del riesgo electoral y sobre cómo trabajar junto con el Tribunal Electoral y otras organizaciones de la sociedad civil para mejorar nuestro sistema electoral.”

—Betim Morán, Fiscalía Electoral de Panamá.